

Remote Control Operation Instructions

A. Button Functions

1. Upward/Downward Movement

- Press the "△" button, the TV mount will move upward to the lowest-profile position against the ceiling.
- Press the "▽" button, the TV mount will move downward to the maximum tilt angle position (75° by default).
- Press the "⊙" button to stop the motion. (Tips: Clear up all obstacles within the range of motion.)

2. Memory Setting

Press the "M1" or "M2" button for 1 seconds and you will hear a beep, indicating that the current position has been saved to memory. The "M1" "M2" buttons can each store a different position.

3. Recall Memory

Press the "1" or "2" button and the mount will automatically get to the position saved in the corresponding button "M1" or "M2".

4. Reset Mode

If the TV mount can't be adjusted to the highest position (0 degree against the ceiling) or the lowest position (max. tilting position), unplug and re-plug the power. Then press and hold the "⊙" button for 5 seconds. Mount will retract to the highest position and then extend to the lowest position. With a long beep, the system has been successfully reset.

5. Reset the Tilt Range for Pitched Ceiling

The TV mount is 0°-75° adjustable by default. Please reset the tilt range if you use as a pitched ceiling TV mount.

Prepare: Reset the system (see Instructions on A. Button Functions - 4. Reset Mode).

Step 1: Press "▽", "△" and "⊙" buttons and adjust to the proper position.

Step 2: Press the "M1" button 5 times, with approximately 1s intervals between each press. The unit will emit 2 beeps to indicate success.

Note: Step 1, 2 should be finished in 2 minutes, or it will fail to reset.

6. Turning on/off the Wi-Fi and Bluetooth modules

(Note: When the product is powered on again, the Wi-Fi and Bluetooth functions are enabled by default.)

(1) To turn off Wi-Fi and Bluetooth modules: Press and hold the "M1" button for 10 seconds until the buzzer sounds **once**.

(2) To turn on Wi-Fi and Bluetooth modules: Press and hold the "M1" button for 10 seconds until the buzzer sounds **twice**.

If the product stops running for 1 minute, it will enter standby mode (power-saving).

Note1: Press the "M2" button 5 times, with approximately 1s intervals between each press to disconnect the device from the App.

Note2: The remote controller is powered by two AAA batteries (not included).

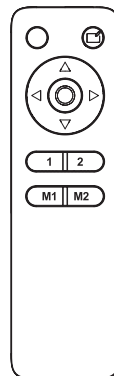
B. Coding of Remote Controller and Control Box

Step 1: When the mount is powered on, press the small button on the control box with a thin tool as shown. The unit emits a beep, indicating that the control box is on standby for program coding.

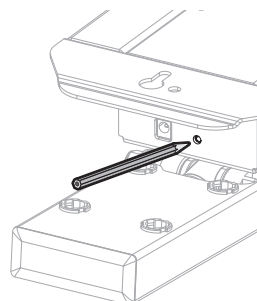
Step 2: Press the "⊙" button on the remote control, and the control box repeatedly beeps for approximate 10 seconds indicating that the remote control is being programmed. The process will be finished automatically until you can't hear a beep any longer.

Note: The TV Mount can be matched with up to 20 remote controllers.

To clean up the data of all the matched remote controllers and the Phone, press and hold the code matching button until a long beep is heard. This means the clean up has been successful.



remote control



In Front



This repair guide intends to help you identify and solve the minor problems caused by unusual operation of the electric system of our electric TV mounts. The simple procedures in this manual are easy to follow and capable of solving the most problems happened in everyday use.

Error Indication

The Buzzer Constantly Gives Out Alarm Sound: The Error Of Positioning Signal

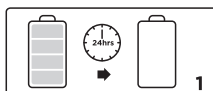
Reset the system by following the instruction manual.
If the alarm sound continues, please contact us to replace the product.



Remote Control Problems

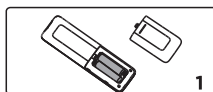
1. Abnormal Loss Of Power (Normally Batteries Are Out Of Power After 24hrs Without Using The Remote Control.)

Please contact us to replace remote control.



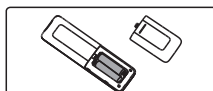
2. Buttons On Remote Control Don't Work.

Please check if the batteries have power. If the problem isn't solved, please contact us to replace the remote control. If the problem is still not solved after the replacement, please contact us to replace the product.



3. The Insensitivity Of Remote Control (The Functional Distance Is Less Than 3m.)

Please replace the batteries. If the problem is still not solved, please contact us to replace remote control.



Abnormal Operation

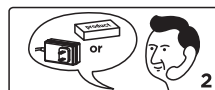
The TV Mount Can't Be Adjusted To 0° Or 75°

Please reset the system by following the instruction manual. If the problem is still not solved, please contact us to replace the product.



Can't Operate

Please check if the power adaptor is properly connected to the product. If so, please turn the power on. If there is no buzzer sound or red light power indication, please check if the power adaptor works properly. If the power adaptor doesn't work please contact us to replace the power adaptor. If the power adaptor works properly, but the TV mount doesn't work, please contact us to replace the product.



Abnormal Noise

Please contact us to replace the product.



Instructions de fonctionnement de la télécommande

A. Fonctions des boutons

1. Mouvement vers le haut / vers le bas

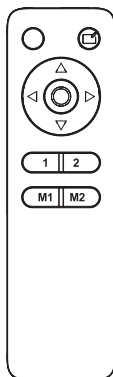
- Appuyez sur le bouton “ Δ ”, le support TV va monter jusqu'à la position la plus basse profilée, collée au plafond.
- Appuyez sur le bouton “ ∇ ”, le support TV va descendre jusqu'à l'angle d'inclinaison maximal (75° par défaut).
- Appuyez sur le bouton “ $\odot$ ” pour arrêter le mouvement. (Astuce : Assurez-vous qu'il n'y a aucun obstacle dans la trajectoire du mouvement.)

2. Enregistrement des positions en mémoire

Appuyez sur le bouton “ $M1$ ” ou “ $M2$ ” pendant 1 seconde. Vous entendrez un bip, ce qui indique que la position actuelle a été enregistrée en mémoire. Les boutons “ $M1$ ” et “ $M2$ ” peuvent chacun sauvegarder une position différente.

3. Rappel des positions mémorisées

Appuyez sur le bouton “ 1 ” ou “ 2 ” et le support se positionnera automatiquement dans la position enregistrée dans le bouton correspondant “ $M1$ ” ou “ $M2$ ”.



télécommande

4. Mode de réinitialisation

Si le support TV ne peut pas être ajusté à la position la plus haute (0° contre le plafond) ou à la position la plus basse (inclinaison maximale), débranchez et rebranchez l'alimentation. Ensuite, appuyez sur le bouton “ $\odot$ ” et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. Le support va se rétracter jusqu'à la position la plus haute, puis s'étendre jusqu'à la position la plus basse. Un long bip indique que la réinitialisation a réussi.

5. Réinitialisation de la plage d'inclinaison pour un plafond incliné

Le support est réglable de 0° ~75° par défaut. Réinitialisez la plage d'inclinaison si vous l'utilisez sur un plafond incliné.

Préparation: Réinitialisez le système (voir section A.4 – Mode de réinitialisation).

Étape 1: Appuyez sur les boutons “ ∇ ”, “ Δ ” et “ $\odot$ ” pour ajuster à la position désirée.

Étape 2: Appuyez 5 fois sur le bouton “ $M1$ ”, en respectant environ 1 seconde d'intervalle entre chaque pression. L'appareil émettra 2 bips pour confirmer le succès.

Note: Les étapes 1 et 2 doivent être terminées en moins de 2 minutes, sinon la réinitialisation échouera.

6. Activation / désactivation des modules Wi-Fi et Bluetooth

(Note : Quand le produit est rebranché, les fonctions Wi-Fi et Bluetooth sont activées par défaut.)

(1) Pour désactiver les modules Wi-Fi et Bluetooth : Maintenez le bouton “ $M1$ ” enfoncé pendant 10 secondes jusqu'à ce que le buzzer sonne **une fois**.

(2) Pour réactiver les modules Wi-Fi et Bluetooth : Maintenez le bouton “ $M1$ ” enfoncé pendant 10 secondes jusqu'à ce que le buzzer sonne **deux fois**.

Si le produit arrête de fonctionner pendant 1 minute, il passera en mode veille (économie d'énergie).

Note 1: Appuyez 5 fois sur le bouton “ $M2$ ”, avec environ 1 seconde d'intervalle entre chaque pression, pour déconnecter l'appareil de l'application.

Note 2: La télécommande fonctionne avec deux piles AAA (non incluses).

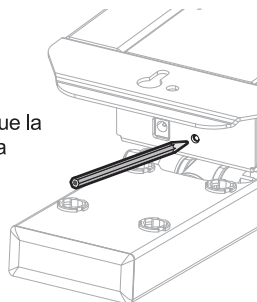
B. Codage de la télécommande et de la boîte de contrôle

Étape 1: Lorsque le support est sous tension, appuyez sur le petit bouton de la boîte de contrôle avec un outil fin (comme illustré). L'appareil émet un bip, indiquant que la boîte de contrôle est en mode attente pour le codage.

Étape 2: Appuyez sur le bouton “ $\odot$ ” de la télécommande. La boîte de contrôle émettra des bips répétés pendant environ 10 secondes, indiquant que la programmation de la télécommande est en cours. Le processus se terminera automatiquement quand les bips cesseront.

Note: Le support TV peut être jumelé avec jusqu'à 20 télécommandes.

Pour effacer les données de toutes les télécommandes jumelées et du téléphone, appuyez et maintenez le bouton de codage jusqu'à entendre un long bip. Cela signifie que le nettoyage a réussi.



En avant



Ce guide de réparation a pour but de vous aider à repérer et à régler les petits problèmes causés par un fonctionnement anormal du système électrique de nos supports TV électriques. Les étapes simples expliquées dans ce manuel sont faciles à suivre et permettent de résoudre la plupart des soucis qui surviennent dans l'utilisation de tous les jours.

Indication d'Erreur

Le buzzer fait un son d'alarme en continu:

Erreur de signal de positionnement

Réinitialisez le système en suivant les instructions du manuel d'utilisation.

Si le son d'alarme continue, communiquez avec nous pour remplacer le produit.

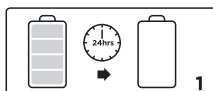


Problèmes avec la télécommande

1. Perte anormale de pile

(Normalement, les piles se vident après 24 heures sans utiliser la télécommande.)

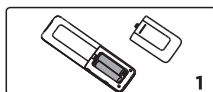
Veuillez communiquer avec nous pour remplacer la télécommande.



2. Les boutons de la télécommande ne fonctionnent pas.

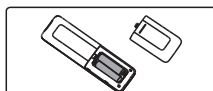
Vérifiez d'abord si les piles ont encore du courant.

Si le problème persiste, communiquez avec nous pour remplacer la télécommande. Si le problème n'est toujours pas réglé après le remplacement de la télécommande, communiquez avec nous pour remplacer le produit.



3. La télécommande manque de sensibilité **(La distance de fonctionnement est inférieure à 3 mètres.)**

Remplacez les piles. Si le problème persiste, communiquez avec nous pour remplacer la télécommande.



Fonctionnement anormal

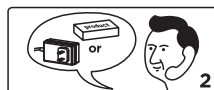
Le support TV ne peut pas être ajusté à 0° ou à 75°

Réinitialisez le système en suivant les instructions du manuel d'utilisation. Si le problème n'est toujours pas réglé, communiquez avec nous pour remplacer le produit.



Impossible de faire fonctionner

Veuillez vérifier si l'adaptateur secteur est bien branché au produit. Si oui, allumez l'appareil. S'il n'y a aucun son de buzzer ni voyant rouge d'alimentation, vérifiez si l'adaptateur secteur fonctionne correctement. Si l'adaptateur ne marche pas, communiquez avec nous pour le remplacer. Si l'adaptateur fonctionne bien, mais que le support TV ne répond toujours pas, communiquez avec nous pour remplacer le produit.



Bruit anormal

Veuillez communiquer avec nous pour remplacer le produit.

